

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Číslo účtu:

Adresát:**KatMedia, s.r.o.**

IČO: 257 44 020

Antala Staška 511/40, 140 00 Praha 4

Uplatnění práv z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě <https://eshop.cirkev.cz/> objednal/a zboží

.....
číslo objednávky v hodnotě Kč. Objednané zboží jsem obdržel/a dne

.....
Zboží však vykazuje tyto vady

.....
Požaduji vyřídit reklamaci tímto způsobem:

dodání nového zboží (v případě, že celé zboží, nikoliv jen jedna součást, má vady a dále v případě, že i u odstranitelných vad nemůže spotřebitel zboží užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší množství vad);

oprava zboží nebo jeho části (v případě odstranitelných vad);

přiměřená sleva z kupní ceny (v případě, že kupující nežadá dodání nového zboží nebo jeho opravu a dále v případě, kdy prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době, nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže) – **v tomto případě uveďte výše číslo bankovního účtu;**

odstupuji od smlouvy a žádám vrácení peněz (není-li možné dodání nové věci nebo její oprava nebo v případě, že se vyskytují vady i po opravě) - **v tomto případě uveďte výše číslo bankovního účtu.**

Zároveň Vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace na mou e-mailovou adresu s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

V dne

.....
podpis spotřebitele

Příloha: doklad o koupi zboží